



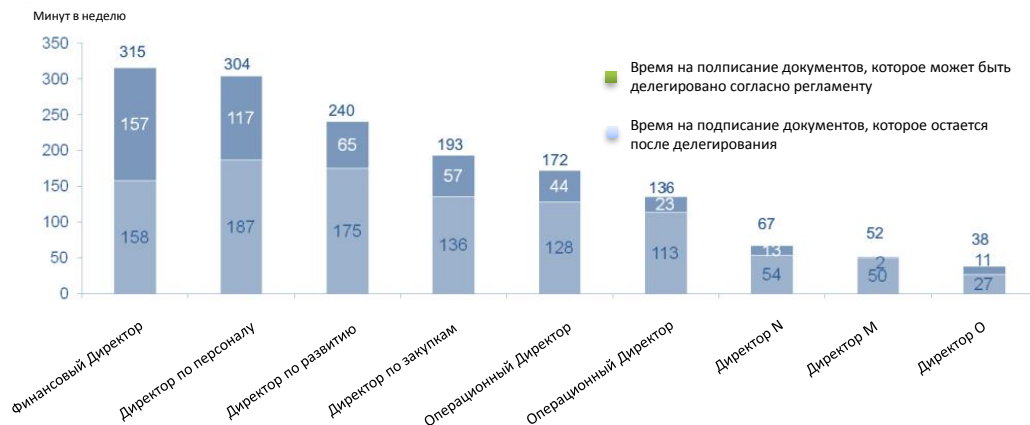
# УПРАВЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯМИ СТАЛО ЛЕГЧЕ



**SYNERGY**  
MANAGEMENT PLATFORM



*Наряду с этим, возникают проблемы связанные с документооборотом – подготовка, согласование, утверждение деловой документации становятся настоящей катастрофой для организаций, у которых на счету каждая минута. Документооборот затрагивает все функции операционной модели предприятия, включая основную деятельность и вспомогательные функции, и влияет на их эффективность. Сокращение времени, затраченного на согласование, подписание и утверждение деловых документов зачастую представляет из себя поворотным решением в повышении эффективности предприятия:*



Пример неэффективного документооборота: время, затрачиваемое высшим руководством компании на подписание документов (минут в неделю) и возможности экономии этого времени в результате делегирования полномочий.  
Источник: Анализ КРМГ



## Что дает электронный документооборот?



### **Предоставляет доступ и взаимодействие с документами 24/7**

Устраняя головную боль топ-менеджмента, и высвобождая рабочее время для действительно важных задач



### **Регламентирует создание и маршрутизацию электронного контента**

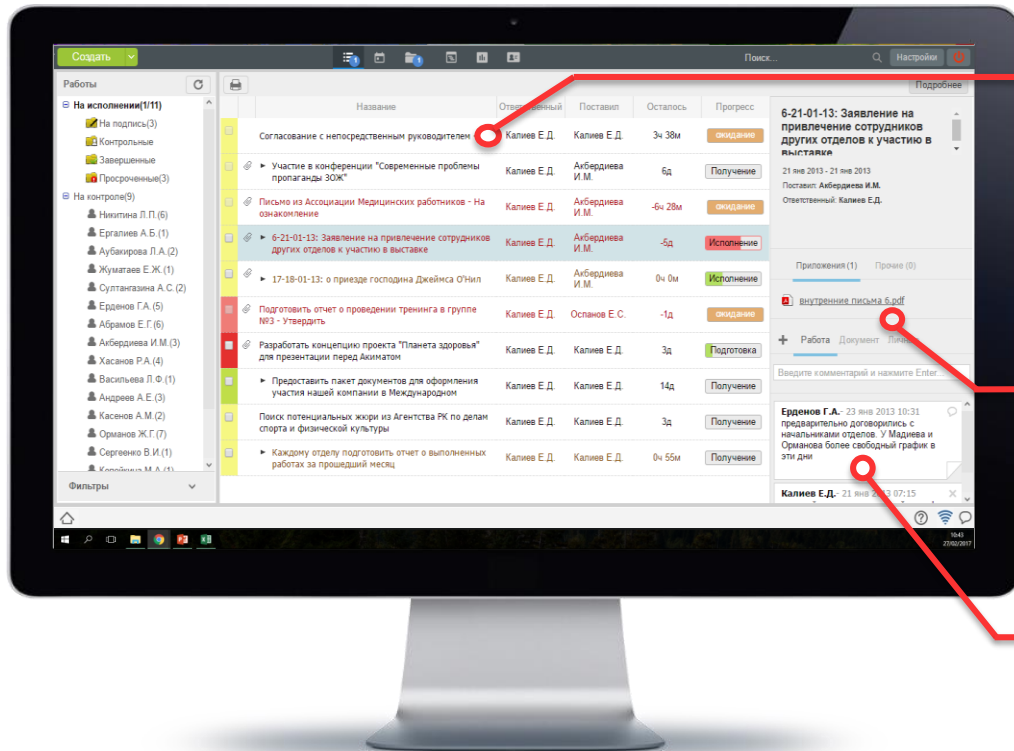
Помогая сотрудникам сэкономить эффективное время и выстраивая единые процессы организации



### **Позволяет формировать отчетность моментально**

Снимая нагрузку с отдела канцелярии





*Назначение исполнителя и  
длительности на выполнение*

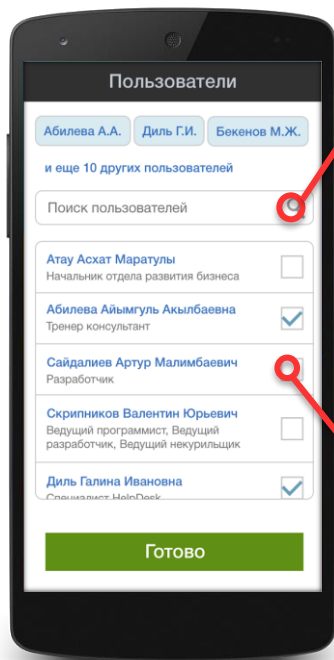
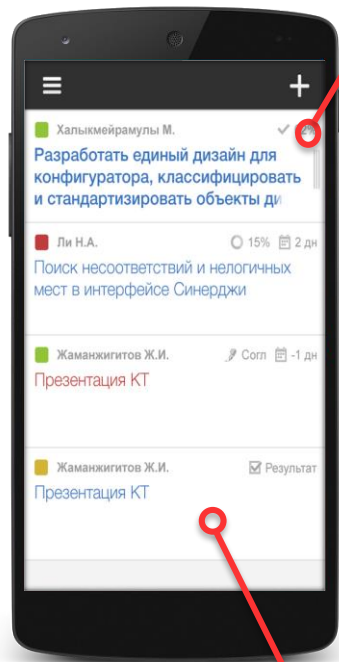
*Обработка документа по маршруту  
без физического движения*

*Мгновенное обсуждения документа*

# ПОТОК ЗАДАЧ В ОДНОМ МЕСТЕ: В ЛЮБОЙ ТОЧКЕ МИРА



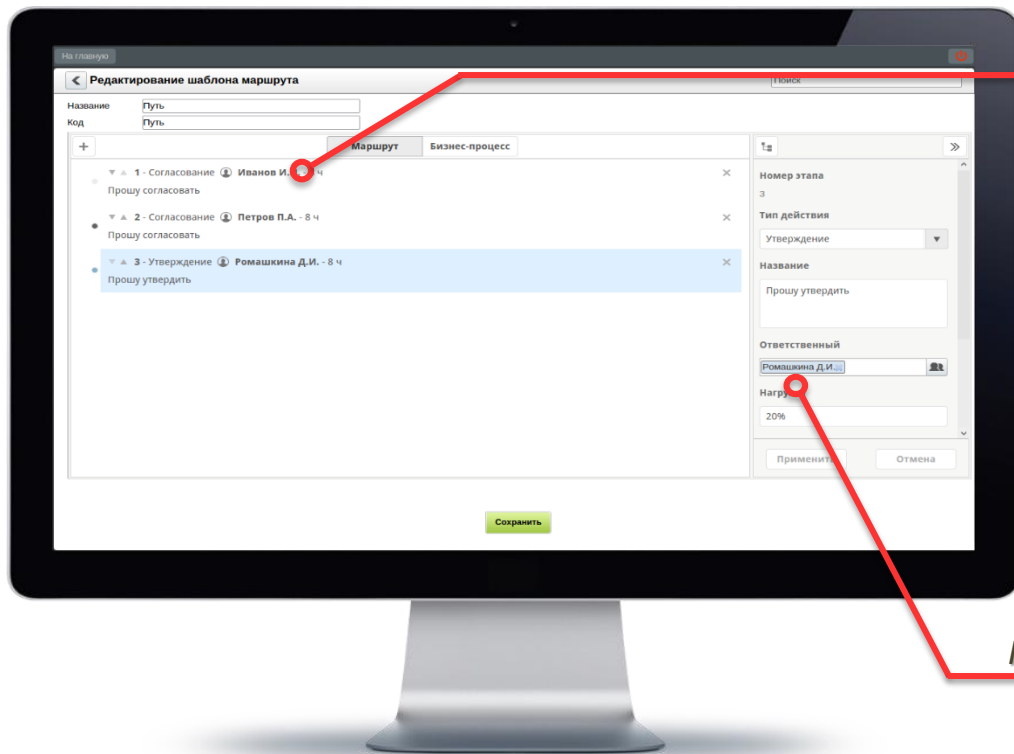
*Актуальные данные без звонков и ожидания*



*Доступ к документам 24/7 с помощью мобильной версии продукта*

*Возможность подписи с мобильным ЭЦП*

*Отслеживание ситуации по исполнению письма, чтения комментариев и просмотра прикрепленных результатов работ*

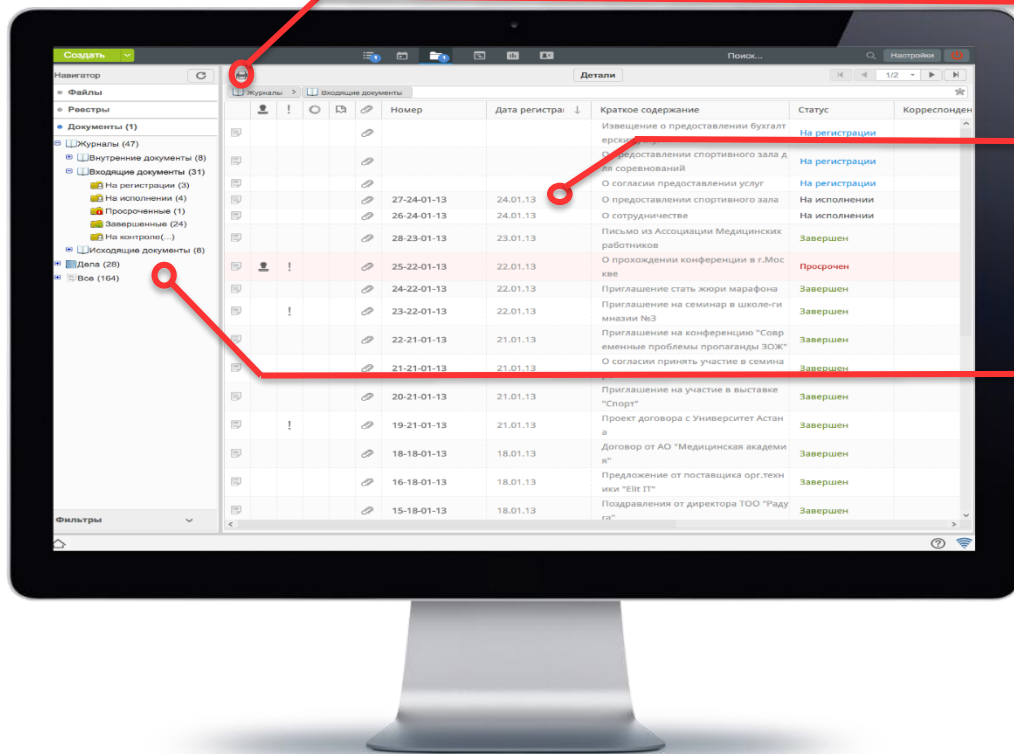


*Простота создания и применения  
шаблонных документов и процессов*

*Настройка параметров индивидуальных  
процессов без единой строчки кода*



## Формирование отчетности любой сложности



Регистрация и мониторинг статусов исходящей и входящей корреспонденции

Журналирование, классификация и хранение всех документов организации



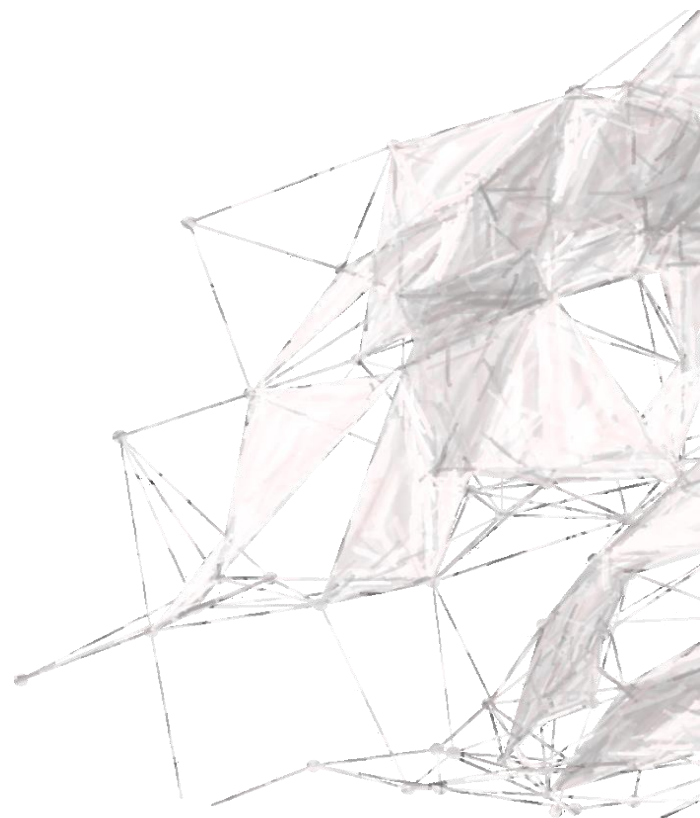
# ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ:

## Управление потоками работ и бизнес-процессов:

- Передача контента по маршрутам;
- Настройка маршрутов из интерфейса любым пользователем;
- Назначение задач с привязкой к документам;
- Создание журналов аудита.

## Единый рабочий процесс:

- Возможность создания шаблонов деловой документации, соответствующих стандартам заказчика;
- Создание и редактирование процессов работы с документацией;
- Персонализация регламентных маршрутов по запросам заказчика.







- ✓ *Автоматизация процесса распределения поручений;*
- ✓ *Регламентация единых бизнес-процессов;*
- ✓ *Контроль загруженности персонала;*
- ✓ *Отправление/доставка поручений в режиме реального времени;*
- ✓ *Увеличение скорости работы благодаря созданию шаблонных маршрутов;*
- ✓ *Доступ к системе 24/7 с мобильных устройств.*





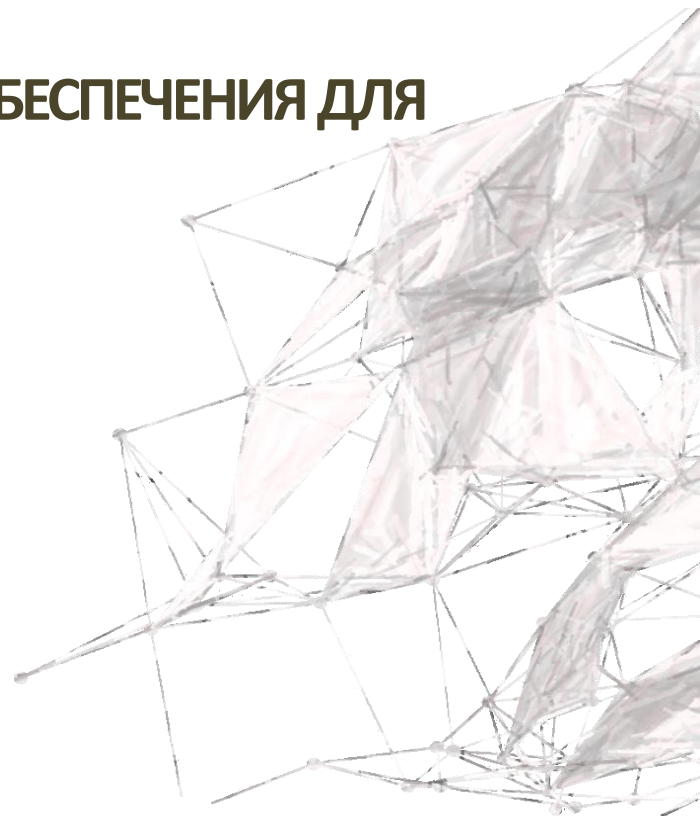
## **ARTA – ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.**

### **Операционный консалтинг:**

Выявление реальных проблемных точек и их решение за счет качественного консалтинга по операционному менеджменту;

### **Технологическая платформа:**

Снижение времени реализации проекта и его ввода в эксплуатацию за счет реализации на основе технологической платформы SYNERGY;



# НАШИ КЛИЕНТЫ:



Администрация  
Президента РК



АО «ФНБ  
«Самрук-Казына»



Министерство  
транспорта и  
коммуникаций



Министерство  
иностраннных дел



Министерство  
образования и  
науки



КАЗАҚТЕЛЕКОМ  
АО «Казактелеком»



АО «Национальные  
информационные технологии»



АО  
«Национальный  
Холдинг «Зерде»



Агентство по  
делам религий



Агентство  
туризма и спорта



Ассоциация  
KazEnergy



АО «КазМунайГаз»



Информационное  
агентство «Хабар»



АО «РТРК «Казакстан»



АО «КИРИ»



ТОО «Медикер»



РГП «Резерв» при  
МЧС РК



Комитет внутренних  
войск МВД РК



Казахский  
экономический  
университет



Казахский агротехнический  
университет



Евразийский Национальный  
Университет



Комитет по строительству  
Санкт-Петербурга



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ  
ОСНОВАН В 1852 ГОДУ  
Центральный телеграф г.  
Москва



АО "Газпром электрогаз" г.  
Москва



ДБ АО "Сбербанк России"



ГорЭлектроТранс г.  
Новосибирск



Астана ЛРТ



ЧФ «Фонд Первого Президента  
Республики Казахстан



ТОО «Энергопоток»



АО "КаражанбасМунай"



АО "KazPetroDrilling"



АО «КАМАЗ – Инжиниринг»



ТОО «Объединенная  
химическая компания»



АО "Мангистаумунайгаз"



ТОО "Oil Construction  
Company"



ТОО "Oil Services  
Company"



ТОО  
"Мангистауэнергомунай"



ТОО "Мунайтелеком"



ТОО «Karabatan Utility  
Solutions»

# ПРОФЕССИОНАЛЫ РЕКОМЕНДУЮТ:



«KAZNET Media» Казнет  
Республиканское общество  
Астана, ул. Сатпаев, 27  
«Астана Бизнес-Кв», 11 этаж  
Тел: +7 (7172) 13-92-39  
Факс: +7 (7172) 13-92-39  
С/П: 4260000011  
ИНН: 4268000000/000527784  
ИНН КСР/ООО: АО "Kaznet Group" /

ТОО «KAZNET Media» Республика  
Казань, ул. Астана, 20, Сатпаев,  
д.27 «Астана Бизнес-Кв», 11 этаж  
Тел: +7 (7172) 13-92-39  
Факс: +7 (7172) 13-92-39  
С/П: 4260000011  
ИНН: 4268000000/000527784  
ИНН КСР/ООО: АО "Kaznet Group" /

В.С. Дмитриков

**Рекомендательное письмо**

Компания «KAZNET Media» выражает благодарность сотрудникам компании «ARTA» за успешную реализацию проекта по выделению платформы для совместной работы на предприятии «ARTA SYNERGY».

Компания «KAZNET Media» обеспечивает качественное сопровождение проектов, связанных с разработкой, поддержкой и продвижением веб-сайтов.

С развитием инфраструктуры вашей организации, в связи с увеличением объема производимых бизнес-операций, а также с ростом деловой активности нашего предприятия на рынке появилась необходимость в автоматизации традиционных процессов обработки документов в вашей организации. Так как отсутствие единой корпоративной системы работы с документами приводит к значительным затратам человеческих ресурсов при обработке документов, создание оперативной, прозрачной и легкой документации в организации.

Такая задача, была успешно решена внедрить систему электронного документооборота, которая позволила бы решить проблемы, возникающие при обработке документов.

Проведя анализ реальные варианты создания системы электронного документооборота, руководство вашей компании остановило свой выбор на платформе ARTA SYNERGY, которая обеспечивает условия для создания, обработки, хранения, регистрации, распределения прав доступа и доставки документов в электронном виде между структурными подразделениями организации.

На сегодняшний день уже отмечаются положительные результаты использования данной платформы: ускорились процессы создания, поиска, согласования документов внутри компании, были унифицированы процедуры рассмотрения документов, а также обеспечена прозрачность движения документов между подразделениями организации. В рамках согласования и подписания документов может быть использована электронно-цифровая подпись, которая обеспечивает высокую уровень защиты документов.

В связи, с чем, компания «KAZNET Media» рекомендует сотрудничество с компанией ARTA и рекомендует компании ARTA в качестве оптимально поставщика комплексных решений, связанных с внедрением систем электронного документооборота в организации.

Заместитель директора  
ТОО «KAZNET Media»

426000

ТОО «СамбырК КАЗИНО» Республика  
Казань, ул. Астана, 20, Сатпаев,  
д.27 «Астана Бизнес-Кв», 11 этаж  
Тел: +7 (7172) 13-92-39  
Факс: +7 (7172) 13-92-39  
С/П: 4260000011  
ИНН: 4268000000/000527784  
ИНН КСР/ООО: АО "SambyrK Casino"

ТОО «СамбырК КАЗИНО» Республика  
Казань, ул. Астана, 20, Сатпаев,  
д.27 «Астана Бизнес-Кв», 11 этаж  
Тел: +7 (7172) 13-92-39  
Факс: +7 (7172) 13-92-39  
С/П: 4260000011  
ИНН: 4268000000/000527784  
ИНН КСР/ООО: АО "SambyrK Casino"

У.Тажалиев

**Рекомендательное письмо**

В АО «Самурк-Казань» с развитием информационной инфраструктуры в связи с большим количеством документов, объемом которых ежедневно возрастает, появилась необходимость в оптимизации внутренних процессов фиска.

Для этого в 2010 году было принято решение о внедрении современной системы управления корпоративным контентом, обеспечивающую совместную работу с документами, информацией, знаниями и управление взаимодействием пользователей.

Нашей целью являлись организация единого централизованного хранения документов. После проведенного открытого тендера поставщиком системы «без знаний» был выбран продукт компании «ARTA SOFTWARE» с платформой ARTA INFORMATION.

Для осуществления обновления продукта «без знаний» была выбрана платформа «ARTA SYNERGY», предназначенная для организации работы сотрудников, хранения и поиска информации, тайм-менеджмента, учета и контроля поступлений. Продукт на базе базы платформы «ARTA SYNERGY» в целом соответствует поставленным задачам и в настоящее время функционирует в режиме опытной эксплуатации.

Руководитель аппарата

Ист. Шенюва Ж. А.  
Тел: 55 2678

426000

«РЕСЕРВ ЖИВНА БАНКА»  
АКЦИОНЕРНО-КОМПАНИ  
ЕНДШЕТЕС БАНКИ

Казань, Республика Татарстан  
Адрес: ул. Астана, 20, Сатпаев,  
д.27 «Астана Бизнес-Кв», 11 этаж  
Тел: +7 (7172) 13-92-39  
Факс: +7 (7172) 13-92-39  
С/П: 4260000011  
ИНН: 4268000000/000527784  
ИНН КСР/ООО: АО "Reserve Bank"

ДЮНЕРИЙ БАНК  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СБЕРБАНК РОССИИ»

Республика Татарстан  
Адрес: ул. Астана, 20, Сатпаев,  
д.27 «Астана Бизнес-Кв», 11 этаж  
Тел: +7 (7172) 13-92-39  
Факс: +7 (7172) 13-92-39  
С/П: 4260000011  
ИНН: 4268000000/000527784  
ИНН КСР/ООО: АО "Sberbank Russia"

М.М. Кинайев

**Рекомендательное письмо**

June 2014, Almaty

This letter is to confirm that ARTA Consulting, LLP delivered the project on the basis of the managerial platform ARTA SYNERGY to assist SB "Sberbank of Russia" JSC in automation of business processes in the field of documentation management and control, as well as quality management of customer relationship (hereinafter – the Project). The Project was implemented within very short timelines and in close cooperation with Sberbank employees from various departments.

In the framework of the Project, the team of ARTA Consulting, which included Denis Zyuzovskiy, Yury Malyshevsky and Viktor Semelovskiy, under the leadership of Managing Director, Ilmias Aleeva, demonstrated high professional qualities and practical service skills in the field of information technology and business process automation.

The results delivered by ARTA Consulting fully met our expectations. The expertise, professionalism and commitment demonstrated by the team of ARTA Consulting significantly contributed to the timely delivery of the Project.

We particularly appreciated the partnership spirit in which the team of ARTA Consulting worked together with Sberbank employees as one team and the flexibility demonstrated by the team in the areas where additional support was needed on short notice.

М.М. Кинайев  
Deputy Director of the Documentation Management and Control Department

70355

«КАЗАК ЭКОЛОГИКА АГАРЫМЫ»  
УНИВЕРСИТЕТИ  
КОММЕРЦИЯ БЫК ЭМЕС  
АКЦИОНЕРЛИК КОГАМЫ

Қазан, Республика Татарстан  
Адрес: ул. Астана, 20, Сатпаев,  
д.27 «Астана Бизнес-Кв», 11 этаж  
Тел: +7 (7172) 13-92-39  
Факс: +7 (7172) 13-92-39  
С/П: 4260000011  
ИНН: 4268000000/000527784  
ИНН КСР/ООО: АО "Kazakh National Agrarian University"

Некоммерческое  
акционерное общество  
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
АГРАРИЙНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Қазан, Республика Татарстан  
Адрес: ул. Астана, 20, Сатпаев,  
д.27 «Астана Бизнес-Кв», 11 этаж  
Тел: +7 (7172) 13-92-39  
Факс: +7 (7172) 13-92-39  
С/П: 4260000011  
ИНН: 4268000000/000527784  
ИНН КСР/ООО: АО "Kazakh National Agrarian University"

Генеральному директору  
ТОО «ARTA Almaty»  
Дзусупов Д.М.

**Рекомендательное письмо**

Almaty, июнь 2014

Настоящим письмом мы подтверждаем, что ТОО «ARTA Consulting» выполнило проект для ДАО «Сбербанк России» по автоматизации бизнес-процессов в области документооборота и контроля, а также управления качеством в рамках взаимоотношений с клиентом на базе управленческой платформы ARTA SYNERGY (далее - Проект). Данный Проект был реализован в очень короткие сроки и проводил в тесном взаимодействии с сотрудниками различных структурных подразделений Сбербанка России.

В ходе проекта команда специалистов ARTA Consulting в составе Дениса Зюзовского, Юрия Малышевского и Виктора Семеловского, под руководством управляющего директора Ильиаса Алеева продемонстрировала высокие профессиональные качества, а также практические навыки оказания услуг в области информационных технологий и автоматизации бизнес-процессов.

Доставленные по итогам Проекта результаты полностью оправдали наши ожидания. Компетентность и профессионализм команды ARTA Consulting, а также ответственность и принятие на себя обязательств, позволили реализовать все поставленные цели и задачи в установленные сроки.

Мы хотим дух партнерства, с которым командой ARTA Consulting работали в совместной работе с сотрудниками Сбербанка России, а также гибкость команды в ситуациях, требующих дополнительного содействия в рамках Проекта.

Мы ценим дух партнерства, с которым командой ARTA Consulting работали в совместной работе с сотрудниками Сбербанка России, а также гибкость команды в ситуациях, требующих дополнительного содействия в рамках Проекта.

М.М. Кинайев  
директор по управлению документооборота и контролю

70355



ARTA непрерывно развивает свою платформу за счет консолидации знаний трех основных офисов в следующих городах: Астана, Алматы и Санкт-Петербург.



ARTA – первая в Казахстане компания, объединившая в себе экспертизу консалтинга международного уровня и обширный инструментарий на базе собственной программной платформы.



Платформа ARTA SYNERGY позволяет настраивать произвольные бизнес приложения уровня предприятия на основе настройки бизнес-процессов с условными переходами, операциями вычисления и обработки данных



В **3-ке** лидеров среди производителей ПО (2012 год Эксперт РА Казахстан),  
**Лидер** среди производителей ПО в РК (2013 год Эксперт РА Казахстан).



**100 000** пользователей в **200** организациях в **10** отраслях экономики



**100** инженеров, аналитиков и консультантов в центральном офисе в городе **Астана**



**Благодарим за внимание!**

ARTA Software, LLP  
feedback@arta.pro  
+7 7172 570-825  
+7 7172 570-826  
+7 7172 570-827



**SYNERGY**  
MANAGEMENT PLATFORM